

ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.  
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ  
ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ 20<sup>ΗΣ</sup> ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ  
ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020**

**ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.**

**ΑΡ.Μ.Α.Ε. 46809/01ΑΤ/Β/00/365**

**Ζήνωνος Ελεάτου & Αγησιλάου 6-8 Μαρούσι 151 23**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α . ΓΕΝΙΚΑ.....	3
Β . ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΣΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	4
I. Δραστηριότητες Χρήσης 2020 .....	4
II. Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας .....	6
Γ. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ .....	6
I. Περίληψη – Βασικοί οικονομικοί δείκτες.....	6
II. Χρηματοοικονομικές καταστάσεις .....	7
Δ . ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	7
Ε . ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ .....	11

## ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

### ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε. ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΗΣ 20<sup>ΗΣ</sup> ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Κύριοι Μέτοχοι

Σύμφωνα με τα άρθρα 148 & 150 του Ν.4548/2018, υποβάλλουμε στη Γενική Συνέλευση την παρούσα έκθεση για τα πεπραγμένα, τις δραστηριότητες και τις αντίστοιχες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την 20η εταιρική χρήση που έληξε την 31.12.2020 και παρακαλούμε για την έγκρισή τους.

#### **A . ΓΕΝΙΚΑ**

Η ΟΤΕGLOBE, αμιγώς θυγατρική Εταιρεία του ΟΤΕ Α.Ε. με την επωνυμία «ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.» με έδρα την Αθήνα, παρέχει διεθνείς τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες χονδρικής σε τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και πολυεθνικές επιχειρήσεις στην ευρύτερη περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης ήδη από το 2000.

Η ΟΤΕGLOBE έχει εξελιχθεί σε ένα σημαντικό διεθνή τηλεπικοινωνιακό πάροχο στη ΝΑ Ευρώπη και παρέχει μια ευρεία γκάμα ολοκληρωμένων υπηρεσιών διεθνούς τηλεφωνίας, δεδομένων και χωρητικότητας μέσω ιδιόκτητων δικτυακών υποδομών, εξυπηρετώντας Παρόχους Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και μεγάλους πολυεθνικούς οργανισμούς τόσο στην Ελλάδα όσο και στη διεθνή αγορά.

Τα τελευταία χρόνια, η ΟΤΕGLOBE προχώρησε σε επανασχεδιασμό του ευρωπαϊκού της δικτύου κορμού, από τοπολογία πολλαπλών δακτυλίων σε δίκτυο πολλαπλών διαδρομών (full mesh network topology), που βασίζεται σε μισθωμένες οπτικές ίνες συνολικού μήκους άνω των 21.000 χμ., διασυνδέει τα μεγαλύτερα Ευρωπαϊκά κέντρα τηλεπικοινωνιών της Ανατολικής και Δυτικής Ευρώπης με περισσότερες από 4 διακριτές διαδρομές, προσφέροντας απaráμιλλες επιλογές διασύνδεσης στην ευρύτερη περιοχή. Το Ευρωπαϊκό δίκτυο κορμού της ΟΤΕGLOBE είναι πλέον ένα ενιαίο, πλήρως προστατευμένο, χερσαίο δίκτυο οπτικών ινών υπερυψηλών ταχυτήτων, το οποίο εκτείνεται από την Ελλάδα στη Δυτική Ευρώπη διαμέσου της Ιταλίας και των Βαλκανίων, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής διαθεσιμότητας. Επίσης η Εταιρεία έχει αναπτύξει και λειτουργεί το ασφαλές, ιδιωτικό της δίκτυο IP/MPLS (MSP) με κόμβους σε επιχειρηματικά και τηλεπικοινωνιακά κέντρα της Ευρώπης ενώ κατέχει δικαιώματα σε διάφορα περιφερειακά και υπερατλαντικά υποβρύχια καλώδια. Τέλος, η ΟΤΕGLOBE διαχειρίζεται και αναπτύσσει, τόσο τεχνολογικά, όσο και εμπορικά -με περισσότερες από 150 διμερείς διασυνδέσεις- το διεθνές δίκτυο τηλεφωνίας του Ομίλου ΟΤΕ, το οποίο έχει αναβαθμιστεί με All-IP (NGN - Next Generation Networks) δυνατότητες.

Αναλυτικότερα, η Εταιρεία επικεντρώνει την δραστηριότητά της στους ακόλουθους τομείς:

- Στην ανάπτυξη, σχεδιασμό, υλοποίηση και διαχείριση Διεθνών δικτύων τηλεφωνίας, Data και χωρητικότητας
- Στην εμπορική εκμετάλλευση όλων των διεθνών υπηρεσιών προς παρόχους τηλεφωνίας
- Στην παροχή ολοκληρωμένων και πλήρως διαχειριζόμενων υπηρεσιών (διεθνή IP VPN) σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες μέσω συνεργατών.

## **B . ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΣΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

### **I. Δραστηριότητες Χρήσης 2020**

Το 2020 ήταν μια χρονιά διαφορετική από τις προηγούμενες για την OTEGLOBE αλλά και για όλη την ανθρωπότητα. Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορονοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Από την έναρξη αυτής της κρίσης, προτεραιότητα της Εταιρείας ήταν η προστασία των ανθρώπων της και η διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των δικτύων και των υπηρεσιών της. Παρόλη αυτή τη δυσμενή συγκυρία, η OTEGLOBE κατάφερε να διατηρήσει οριακά σταθερά τα έσοδα της ενώ παρέμεινε σε υψηλή προσαρμοσμένη κερδοφορία δεδομένων των συνθηκών.

Συγκεκριμένα η Εταιρεία παρουσίασε:

- Οριακή μείωση εσόδων – της τάξης του 1% φτάνοντας στα €346,4εκ.
- Ισχυρό και εξαιρετικά ανθεκτικό προσαρμοσμένο EBITDA εξαιρουμένου του ΔΠΧΑ 16 στην αγορά που δραστηριοποιείται (2020: €17,1εκ., 2019: €19,7εκ.)
- Εξαιρετικά καλός δείκτης κυκλοφοριακής ρευστότητας (2020: 1,9 – σταθερός σε σχέση με το 2019)

Ειδικότερα, όσον αφορά στις υπηρεσίες διεθνών χωρητικοτήτων δεδομένων και Internet, η Εταιρεία κατάφερε να περιορίσει τη μείωση των εσόδων οι οποίες ήταν άμεση απόρροια των περιορισμών που επέβαλαν οι κυβερνήσεις για αποφυγή της εξάπλωσης του κορονοϊού, διότι στηρίχτηκε κυρίως σε:

- Διατήρηση και επέκταση των συνεργασιών με υφιστάμενους πελάτες/συνεργάτες, παρά τις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στην παγκόσμια αγορά (περιορισμός μετακινήσεων, τηλεργασία), χάρη στον ψηφιακό μετασχηματισμό της και την επιτυχή εκμετάλλευση ψηφιακών εργαλείων που αναπτύχθηκαν για τον σκοπό αυτό.
- Διείσδυση σε νέες αγορές λόγω της επένδυσης στο υποθαλάσσιο κοινοπρακτικό καλωδιακό σύστημα Ασίας-Αφρικής-Ευρώπης-1 (AAE-1), το οποίο αναβαθμίστηκε επιτυχώς εντός του 2020 με σημαντικά μεγαλύτερη χωρητικότητα, στο οποίο η OTEGLOBE είναι πλήρες μέλος και landing party.
- Στοχευμένες συνεργασίες με επιλεγμένους παρόχους για την αύξηση των πωλήσεων σε προορισμούς εκτός δικτυακής κάλυψης OTEGLOBE (*OFF-NET sales*)
- Ενίσχυση της ζήτησης λόγω ανάπτυξης της σταθερής και κινητής ευρυζωνικότητας και κατά συνέπεια της διασύνδεσης στο Διαδίκτυο στην ευρύτερη περιοχή δράσης της.

Η Εταιρεία αντιμετώπισε επιτυχώς σημαντικές προκλήσεις όπως:

- Πτώση τιμών στην Ελλάδα αλλά και στις υπόλοιπες αγορές που δραστηριοποιείται.
- Αναστολή ή περικοπές των επενδυτικών πλάνων των περισσότερων επιχειρήσεων και συνεπακόλουθη μείωση των εσόδων από επιχειρηματικούς πελάτες (corporate customers), ιδιαίτερα στην Ευρώπη, ως απόρροια των ιδιαίτερων συνθηκών που έχει επιβαλλεί η παγκόσμια υγειονομική κρίση.
- Εντονότερος ανταγωνισμός στην Ελλάδα από εταιρίες διεθνούς wholesale με εναλλακτικές υποδομές που συνδέουν τη χώρα με γειτονικές αγορές.
- Συγκέντρωση της αγοράς και περικοπές των επενδυτικών πλάνων σημαντικών πελατών στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια.

- Καθυστέρηση ή ακόμη και αναστολή υλοποίησης στρατηγικών σχεδίων ανάπτυξης όλων σχεδόν των μεγάλων παρόχων λόγω του κλίματος αβεβαιότητας και αστάθειας που έχει προκαλέσει παγκοσμίως η πρωτοφανής υγειονομική κρίση.

Όσον αφορά τα έσοδα από υπηρεσίες διεθνούς τηλεφωνίας συνεχίζουν να είναι βασικός πυλώνας των συνολικών εσόδων της Εταιρείας, παρά τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα και τον ζωτικό χώρο δράσης της Εταιρείας. Σε αυτό συνέβαλλαν οι νέες IP δυνατότητες με τις οποίες έχει ήδη αναβαθμιστεί το διεθνές δίκτυο τηλεφωνίας καθώς και η στόχευση σε υπηρεσίες hubbing με αποτέλεσμα την ενίσχυση της εμπορικής της δράσης και την επέκταση σε νέες αναπτυσσόμενες αγορές αντισταθμίζοντας την μείωση της συνολικής κίνησης που εξυπηρετήθηκε από το δίκτυο της Εταιρείας το 2020: 2,62 δισ. λεπτά (αντί για 3,15 δισ. λεπτά το 2019) λόγω της μείωσης της διεθνούς περιαγωγής από τον περιορισμό στα ταξίδια και τις μετακινήσεις σε πολλές χώρες.

Ακολουθούν τα σημαντικότερα γεγονότα στη δραστηριοποίηση της Εταιρείας για το 2020:

- **Αναβάθμιση Χωρητικότητας και Λειτουργικότητας υφιστάμενων ιδιόκτητων τηλεπικοινωνιακών υποδομών** του Εθνικού & Ευρωπαϊκού Δικτύου (σε συνολική χωρητικότητα άνω των 7Tbps μέσα στο 2021).
- **Διεύρυνση συνεργασίας και ενίσχυση των πωλήσεων** μεγάλων χωρητικότητας στους μεγάλους παρόχους της Τουρκίας, για την διασύνδεση τους με τη Δυτ. Ευρώπη μέσω του Ευρωπαϊκού δικτύου κορμού της OTEGLOBE.
- **Διεύρυνση της συνεργασίας με έναν από τους μεγαλύτερους παρόχους κινητής τηλεφωνίας της Ασίας** για την αναβάθμιση και ενεργοποίηση χωρητικότητας στο υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα Ασίας-Αφρικής-Ευρώπης-1 (AAE-1), σε συνέχεια της μεγάλης εμπορικής συμφωνίας που έχει υπογραφεί μαζί του από το 2018 για πώληση χωρητικότητας άνω του 1 Tbps στο εν λόγω υποθαλάσσιο καλώδιο.
- **Πρωώθηση ευέλικτων εμπορικών πακέτων στη Διεθνή Τηλεφωνία και περαιτέρω εκμετάλλευση των υποδομών NGN σε υπηρεσίες Hubbing.** Η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες των πελατών της για διαφοροποίηση στο ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον της διεθνούς τηλεφωνίας, προσφέρει νέα εμπορικά πακέτα χρησιμοποιώντας τις νέες IP τεχνολογίες με τις οποίες εκσυγχρονίστηκε το διεθνές δίκτυο τηλεφωνίας.
- **Εμπλουτισμός υπηρεσίας και ανάπτυξη πωλήσεων SMS Hubbing για κίνηση P2P & A2P** σε εγχώριους και διεθνείς προορισμούς για την κάλυψη των αναγκών του ομίλου ΟΤΕ αλλά και τρίτων παρόχων.
- **Ενίσχυση της εμπορικής παρουσίας της OTEGLOBE σε αγορές ενδιαφέροντος όπως η Μ.Ανατολή και η Β.Αφρική** μέσω στοχευμένων συνεργασιών με επιλεγμένους παρόχους για την περαιτέρω ενίσχυση των πωλήσεων δεδομένων & φωνής.

**Προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης.** Το 2020 ο Όμιλος ΟΤΕ εφάρμοσε πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης. Το κόστος του εν λόγω προγράμματος που αφορά υπαλλήλους της Εταιρείας ανήλθε σε €1.476.878. Τα κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης εμπεριέχουν το κόστος των κινήτρων που δίνονται στους εργαζόμενους για να συμμετέχουν στο πρόγραμμα και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης». Εξαιρούνται όμως από τον υπολογισμό των «προσαρμοσμένων» δεικτών προκειμένου να αποτυπωθούν καλύτερα οι χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις που σχετίζονται με την καθ' αυτή δραστηριότητα της Εταιρείας.

Τα ποσά που αφορούν τα προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης θα πληρωθούν το 2021 οπότε και θα συμπεριληφθούν στην κατάσταση ταμειακών ροών.

## II. Σύθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο δεν προέκυψαν μεταβολές στη σύθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Η σύθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι η εξής:

Από 01/01/2020 έως 31/12/2020		
Πρόεδρος	Κωνσταντινίδης Ιωάννης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αντιπρόεδρος	Τσαμάζ Μιχαήλ	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος	Ανδρέου Κωνσταντίνος	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Κελαϊδή Χριστίνα	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Μυλωνά Ελισάβετ	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Νικίδης Λεωνίδα	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Νικολούδης Γεώργιος	Εκτελεστικό Μέλος

## Γ. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

### I. Περίληψη – Βασικοί οικονομικοί δείκτες

Επιπλέον η Εταιρεία με την επιτυχημένη εμπορική πολιτική που ακολούθησε το 2020 καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων της, διατήρησε σε υψηλά επίπεδα το Προσαρμοσμένο EBITDA καθώς και τα έσοδα, όπως προκύπτει και από τους παρακάτω βασικούς οικονομικούς δείκτες:

### ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

(ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

	2020	2019	Δ %
<b>ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ</b>			
	346.438	349.408	-1%
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ (EBITDA)</b>	22.855	26.608	-14%
<b>ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΑ* ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ (EBITDA adj.)</b>	24.332	26.608	-9%
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΚΗΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ</b>	1,89	1,86	1%

\*Η προσαρμογή στο EBITDA αφορά κόστος σχετιζόμενο με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης μόνο για το έτος 2020, το οποίο ανέρχεται στα €1,48 εκ.

Να σημειωθεί ότι ο περιορισμός της μείωσης των εσόδων και της κερδοφορίας, παρόλη τη δυσμενή συνθήκη που δημιουργήθηκε κατόπιν των μέτρων που επέβαλαν οι κυβερνήσεις παγκοσμίως για το περιορισμό της πανδημίας οφείλεται κυρίως σε:

- Σημαντικές συνεργασίες με πελάτες που έγιναν κατά τη διάρκεια του έτους για εξυπηρέτηση των αυξημένων αναγκών για κίνηση δεδομένων, το οποίο είναι απόρροια των σημαντικών επενδύσεων που έχει κάνει η Εταιρεία τα τελευταία χρόνια (συμμετοχή σε καλωδιακό σύστημα AAE1 που συνδέει την Κίνα με τη Δυτ. Ευρώπη μέσω των Χανίων)
- Διατήρηση του περιθωρίου κερδοφορίας από τις υπηρεσίες φωνής με εξυπηρέτηση της διεθνούς κίνησης μέσω IP δικτύου το οποίο εξασφαλίζει ποιότητα σε ανταγωνιστικές τιμές
- Συγκράτηση του λειτουργικού κόστους της Εταιρείας

## **II. Χρηματοοικονομικές καταστάσεις**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31.12.2020 συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και αποτυπώνουν με την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης την περιουσιακή διάρθρωση της Εταιρείας κατά την ανωτέρω χρονική στιγμή, ενώ παράλληλα εμπεριέχουν τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, ταμειακών ροών και μεταβολών ιδίων κεφαλαίων για την περίοδο από 01.01.2020 έως 31.12.2020 με αναλυτικές επεξηγήσεις επί των λογιστικών πολιτικών αλλά και των επί μέρους κονδυλίων.

## **Δ . ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

### **Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα**

Η διοίκηση της Εταιρείας συνεχώς εκτιμά τον πιθανό αντίκτυπο των αλλαγών στο μακροοικονομικό και μικροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα, ώστε να διασφαλιστεί ότι λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος για τις εγχώριες δραστηριότητες του. Η διοίκηση, βασισμένη στις τρέχουσες εκτιμήσεις της, συμπεραίνει ότι δεν χρειάζονται οποιεσδήποτε περεταίρω προβλέψεις απομείωσης για τα οικονομικά και μη- οικονομικά περιουσιακά στοιχεία μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2020.

### **Κίνδυνος από το Ξέσπασμα της Πανδημίας Covid-19**

Στις αρχές του 2020 ξέσπασε διεθνώς η πανδημία Covid-19 που επηρέασε την προσφορά και την ζήτηση στις διεθνείς αγορές, συμπεριλαμβανομένης και της ελληνικής. Τα κράτη εισήγαγαν προγράμματα εμβολιασμού για την αντιμετώπιση της πανδημίας και συνεχίζουν να επιβάλλουν περιοριστικά μέτρα, ενώ παράλληλα λήφθηκαν μια σειρά μέτρα οικονομικής φύσης, τόσο στην Ευρωπαϊκή Ένωση όσο και στην Ελλάδα, με σκοπό να αμβλυθούν οι αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις.

Η έκταση της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της Εταιρείας το επόμενο διάστημα, θα εξαρτηθεί κυρίως από την μελλοντική εξέλιξη της και τις πολιτικές αντιμετώπισής της. Οι περιορισμοί των μετακινήσεων ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την οικονομική επίδοση της εταιρείας, με την μείωση εσόδων από τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Πιο συγκεκριμένα, η τάση δείχνει ότι η αρνητική επιρροή της πανδημίας θα συνεχιστεί σε υπηρεσίες roaming. Επιπλέον, η πανδημία θα έχει αρνητική επίδραση στην παγκόσμια οικονομική ανάπτυξη αλλά και στην ελληνική οικονομία, που εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον Τουρισμό.

Το 2020 επηρεάστηκαν από την πανδημία πηγές εσόδων και πιο συγκεκριμένα τα έσοδα από υπηρεσίες roaming.

Η διοίκηση παρακολουθεί στενά την κατάσταση και τα πιθανά αποτελέσματά της στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Εταιρεία ακολουθεί την καθοδήγηση και τις αποφάσεις όλων των αρμόδιων υπηρεσιών και εφαρμόζει τις απαιτούμενες ενέργειες από τις ελληνικές κρατικές αρχές.

Επιπλέον, εφαρμόζει προληπτικά στρατηγικές για την επιχειρησιακή συνέχεια των δραστηριοτήτων της και τον περιορισμό του κινδύνου ώστε να μετριάσει τις αρνητικές συνέπειες της κρίσης στις δραστηριότητες και την οικονομική κατάστασή της.

### Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η Εταιρεία εκτίθεται στους παρακάτω κινδύνους από τη χρήση των χρηματοοικονομικών της μέσων:

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος συνθηκών αγοράς

Η σημείωση αυτή παρουσιάζει πληροφορίες για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους, για τους στόχους, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει για την επιμέτρηση και τη διαχείριση του κινδύνου, καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίου.

Η Διοίκηση φέρει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας.

Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία και να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να εφαρμόζονται έλεγχοι ως προς αυτά. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου και τα σχετικά συστήματα εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων και προτύπων και ελέγχου της τήρησης των διαδικασιών που θέτει η Διοίκηση της Εταιρείας στοχεύεται η ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού γενικού περιβάλλοντος ελέγχου βάσει συγκεκριμένων αρχών στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι αντιλαμβάνονται το ρόλο και τις υποχρεώσεις τους.

### Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από δάνεια και απαιτήσεις, πελάτες και χρηματικά διαθέσιμα.

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης ήταν:

	31 Δεκεμβρίου	
	2020	2019
Δάνεια και απαιτήσεις	25.106.669	10.126.164
Πελάτες	43.139.856	45.798.987
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	29.026.756	35.288.336

#### α) Δάνεια και απαιτήσεις

Η Εταιρεία περιορίζει την έκθεσή της σε πιστωτικούς κινδύνους επενδύοντας μόνο σε χρηματοοικονομικά στοιχεία εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ. Η Εταιρεία δεν διακατέχει μετοχές εισηγμένες σε χρηματιστηριακές αγορές.

#### β) Πελάτες

Η έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα χαρακτηριστικά κάθε πελάτη. Τα δημογραφικά στοιχεία της πελατειακής βάσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών που χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αγορά και τη χώρα στην οποία λειτουργούν οι πελάτες, επηρεάζουν λιγότερο τον πιστωτικό κίνδυνο. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.



Η Εταιρεία έχει θέσει μια πιστωτική πολιτική βάσει της οποίας κάθε νέος πελάτης εξετάζεται σε ατομική βάση για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνήθεις όροι πληρωμών και τιμολόγησης (30 ημερών). Ο έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας που πραγματοποιεί η Εταιρεία περιλαμβάνει την εξέταση τραπεζικών πηγών και άλλων τρίτων πηγών πιστοληπτικής βαθμολόγησης, αν υπάρχουν. Πιστωτικά όρια ορίζονται για κάθε πελάτη στις περιπτώσεις καθυστερήσεων πληρωμών ή όταν η πιστοληπτική του ικανότητα δεν είναι ισχυρή.

Κατά την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου των πελατών, οι πελάτες ομαδοποιούνται όχι μόνο με τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, αλλά και αν είναι πελάτες Φωνής ή Δεδομένων και παράλληλα και προμηθευτές. Οι πελάτες περιλαμβάνουν μόνον πελάτες χονδρικής της Εταιρείας.

Οι απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις ανέρχονται στο 38% (2019: 42%) των συνολικών απαιτήσεων και δεν εμπεριέχουν έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο. Η Εταιρεία θεωρεί ως συνδεδεμένα μέρη τις εταιρείες του Ομίλου DeutscheTelekom.

Ένα ποσοστό της τάξεως του 59% (2019: 57%) των απαιτήσεων από πελάτες αφορά κατά κύριο λόγο μεγάλους διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, οι οποίοι παράλληλα είναι και προμηθευτές της Εταιρείας λόγω ανταλλαγής τηλεφωνικής κίνησης και δεδομένων, και για τους οποίους ο κίνδυνος της αθέτησης των πληρωμών τους μειώνεται στο ελάχιστο.

Η Εταιρεία καταχωρεί ζημία απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμησή του για ζημίες σε σχέση με τους πελάτες και τις λοιπές απαιτήσεις και τις επενδύσεις σε χρεόγραφα.

#### γ) Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα δεν θεωρούνται στοιχεία με υψηλό πιστωτικό κίνδυνο, καθώς η Εταιρεία διατηρεί λογαριασμούς σε πιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας.

#### Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μη δύναται να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί η Εταιρεία για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, όσο γίνεται περισσότερο, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίσταται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύεται η φήμη της Εταιρείας.

Δεδομένου του ότι οι χρηματοδοτικές ανάγκες της Εταιρείας αφορούν σε λειτουργικές δραστηριότητες και η Εταιρεία δεν έχει λάβει δάνεια από τρίτους, η Εταιρεία εξασφαλίζει ότι διαθέτει αρκετά ταμειακά διαθέσιμα για να καλύψει τις λειτουργικές της ανάγκες για μια περίοδο 60 ημερών. Η πολιτική αυτή δε λαμβάνει υπόψη της τη σχετική επίδραση από ακραίες συνθήκες που δεν μπορούν να προβλεφθούν, όπως οι φυσικές καταστροφές.

Παρακάτω παρατίθενται τα υπόλοιπα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων:

	31 Δεκεμβρίου	
	2020	2019
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη	3.651.600	7.300.077
Προμηθευτές	32.070.715	30.336.715
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.400.053	2.029.406
	<b>38.122.368</b>	<b>39.666.197</b>

Στις λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις για ασφαλιστικούς οργανισμούς, λοιπούς φόρους και τέλη, πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης και λοιπές υποχρεώσεις (Σημ. 24).

## **Κίνδυνος συνθηκών αγοράς**

Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο ταμειακών ροών που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα λόγω αλλαγής στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα επιτόκια και οι τιμές των μετοχών. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

### **α) Κίνδυνος επιτοκίων**

Τα μόνα στοιχεία που είναι έντοκα είναι οι τραπεζικές καταθέσεις όψεως και οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ και για τα οποία η διακύμανση έχει ελάχιστη επιρροή στα τραπεζικά διαθέσιμα της Εταιρείας.

### **β) Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των ταμειακών ροών ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος. Τα κυριότερα νομίσματα με τα οποία γίνονται συναλλαγές στην Εταιρεία είναι το Ευρώ και το Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών.

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος που αντιμετωπίζει η Εταιρεία ελαχιστοποιείται από τη διατήρηση λογαριασμού όψεως σε Δολάριο Ηνωμένων Πολιτειών.

## **Διαχείριση κεφαλαίων**

Η πολιτική του Διοικητικού Συμβουλίου συνίσταται στη διατήρηση μιας ισχυρής βάσης κεφαλαίου, ώστε να διατηρεί την εμπιστοσύνη των πιστωτών και της αγοράς στην Εταιρεία, και να επιτρέπει την μελλοντική ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης παρακολουθεί το επίπεδο των μερισμάτων στους μετόχους των ονομαστικών μετοχών.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο οικονομικό περιβάλλον. Για τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία ενδέχεται να προσαρμόσει την πληρωμή μερίσματος στους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσει νέες μετοχές

## **Προσδιορισμός των εύλογων αξιών**

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την κατωτέρω ιεραρχία για τον προσδιορισμό και τις γνωστοποιήσεις των εύλογων αξιών χρηματοοικονομικών στοιχείων, με βάση τη μέθοδο αποτίμησης που ακολουθεί:

Επίπεδο 1: οι εύλογες αξίες προσδιορίζονται με αναφορά σε δημοσιευμένες τιμές συναλλαγής ενεργού αγοράς.

Επίπεδο 2: οι εύλογες αξίες προσδιορίζονται με τεχνικές επιμέτρησης για τις οποίες όλες οι παράμετροι οι οποίες έχουν σημαντική επίπτωση στην καταχωρηθείσα εύλογη αξία, υποστηρίζονται από τιμές παρατηρήσιμων συναλλαγών της αγοράς (άμεσα ή έμμεσα).

Επίπεδο 3: οι εύλογες αξίες προσδιορίζονται με τεχνικές επιμέτρησης για τις οποίες οι παράμετροι οι οποίες έχουν σημαντική επίπτωση στην καταχωρηθείσα εύλογη αξία, δεν υποστηρίζονται από τιμές παρατηρήσιμων συναλλαγών της αγοράς.

Η εύλογη αξία των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων, των πελατών, των δανείων και απαιτήσεων και των προμηθευτών προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες. Τα δάνεια και απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο επίπεδο 3.

## Ε . ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η ΟΤΕGLOBE έχοντας σαν βασική αποστολή να υποστηρίξει τα επιχειρηματικά σχέδια του Ομίλου ΟΤΕ με την ανάπτυξη δικτύων νέας τεχνολογίας 5G στην ευρύτερη περιοχή, θα συνεχίσει να δραστηριοποιείται ενεργά για την αύξηση των πωλήσεων από διεθνείς τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και την αναβάθμιση και μεγιστοποίηση της χρήσης των διεθνών καλωδιακών υποδομών της. Παράλληλα η Εταιρεία θα επιδιώξει την επέκταση της παρουσίας της στις αναπτυσσόμενες αγορές της Μ. Ανατολής, Β. Αφρικής και Ασίας με περαιτέρω ενίσχυση της διασύνδεσης της με τις εν λόγω αγορές.

Στα πλαίσια αυτά, στρατηγικές επιλογές της Εταιρείας είναι:

- Διασφάλιση και διατήρηση του ηγετικού της ρόλου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης.
- Εντονότερη δραστηριοποίηση και επανατοποθέτηση στις αναπτυσσόμενες αγορές της Μ. Ανατολής, Β. Αφρικής και Ασίας με ταυτόχρονη προσπάθεια:
  - ✓ Αξιοποίησης και περαιτέρω αναβάθμισης υπαρχόντων υποδομών για την εναρμόνιση τους με τις απαιτήσεις του καλωδιακού συστήματος ΑΑΕ1, το οποίο είναι ήδη σε εμπορική λειτουργία.
  - ✓ Διεύρυνσης της συνεργασίας με παρόχους της Ασίας στοχεύοντας σε ενεργοποιήσεις νέων κυκλωμάτων υψηλής χωρητικότητας στο καλωδιακό σύστημα ΑΑΕ-1 και παροχή υπηρεσιών backhaul από Ελλάδα – Χανιά προς Δυτ. Ευρώπη, καθιστώντας την Ελλάδα πύλη εισόδου της Ευρώπης για τηλεπικοινωνιακή κίνηση προερχόμενη από την αγορά της Ασίας και ιδιαίτερα της Κίνας.
  - ✓ Προσέλευσης διεθνούς Transit κίνησης για διασύνδεση στα τηλεπικοινωνιακά κέντρα της Ευρώπης μέσω της Ελλάδας και των δικτυακών υποδομών της Εταιρείας, με στόχο να καταστεί η Ελλάδα και ο όμιλος ΟΤΕ ειδικότερα εναλλακτικός τηλεπικοινωνιακός κόμβος στη περιοχή της Μεσογείου μέσα στα επόμενα χρόνια.
- Ανάπτυξη πωλήσεων υπηρεσίας SMS Hubbing (P2P & A2P) και επέκταση διασύνδεσης με νέα δίκτυα και προορισμούς.
- Έμφαση στις υπηρεσίες διεθνούς τηλεφωνίας Hubbing μεγιστοποιώντας τα οφέλη των λειτουργικοτήτων NGN/IP του διεθνούς δικτύου.
- Περαιτέρω συγκράτηση του κόστους (virtualization υποδομών Voice, κλπ).

### Κατόπιν τούτων σας καλούμε κ.κ. Μέτοχοι όπως:

1. Εγκρίνετε την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης και τις λοιπές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της κλεισμένης χρήσεως 01/01/2020 – 31/12/2020.
2. Απαλλάξετε τα μέλη του Δ.Σ. και τους ορκωτούς ελεγκτές της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα της χρήσεως 2020, σύμφωνα με το Νόμο, αλλά και το Καταστατικό της Εταιρείας.
3. Εγκρίνετε τις καταβληθείσες αποζημιώσεις, αμοιβές και δαπάνες στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τον πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για το 2020 και να καθορίσετε αυτές για το 2021.
4. Διορίσετε Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές για την τρέχουσα χρήση 2021.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ